



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

23 декабря 2014 года

№ 2053

г. Салехард

**О независимой оценке качества образования
в Ямало-Ненецком автономном округе**

В целях реализации Федерального закона от 21 июля 2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о независимой оценке качества образования в Ямало-Ненецком автономном округе.

2. Управлению государственного контроля (надзора) в области образования департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа (Бейсова Э.Г.) обеспечить организационное, информационное, нормативно-правовое сопровождение независимой оценки качества образования.

Срок исполнения: постоянно.

3. Рекомендовать руководителям структурных подразделений департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа определить ответственных лиц за участие в подготовке рекомендаций по итогам независимой оценки качества образования.

Срок исполнения: до 25 декабря 2014 года.

4. Государственному казенному учреждению Ямало-Ненецкого автономного округа «Региональный центр оценки качества образования» (Весова Я.А.) обеспечить организационно-техническое сопровождение независимой оценки качества образования.

Срок исполнения: постоянно.

5. Государственному автономному образовательному учреждению дополнительного профессионального образования Ямало-Ненецкого автономного

округа «Региональный институт развития образования» (Тихонов С.Е.) обеспечить научно-методическое и аналитическое сопровождение независимой оценки качества образования в Ямало-Ненецком автономном округе.

Срок исполнения: постоянно.

6. Руководителям государственных образовательных организаций, подведомственных департаменту образования Ямало-Ненецкого автономного округа, руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, довести данный приказ до сведения педагогических коллективов образовательных организаций, специалистов, обеспечивающих сопровождение процедур независимой оценки качества образования.

Срок исполнения: до 15 января 2015 года.

7. Приказ департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 21 марта 2014 года №454 «О независимой системе оценки качества работы образовательных организаций Ямало-Ненецкого автономного округа» признать утратившим силу.

8. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на первого заместителя директора департамента Бойченко С.А.

Директор департамента



И.К. Сидорова

Утверждено
приказом департамента образования
от «23» 12 2014 года №2053

**Положение
о независимой оценке качества образования
в Ямало-Ненецком автономном округе**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано с целью создания условий для организации и проведения независимой оценки качества образования в Ямало-Ненецком автономном округе, в том числе формирования рейтингов образовательных организаций и (или) реализуемых ими образовательных программ. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

1.2. Положение о независимой оценке качества образования (далее-Положение) определяет цели, задачи, порядок проведения независимой оценки качества образования в автономном округе и распространяется на государственные и муниципальные образовательные организации, учредителями которых являются департамент образования Ямало-Ненецкого автономного округа и органы местного самоуправления.

1.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, заключившими в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 года №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» государственный контракт на выполнение работ или Государственным казенным учреждением Ямало-Ненецкого автономного округа «Региональный центр оценки качества образования» (далее - организации, осуществляющие независимую оценку качества образования) при согласовании с Общественным советом при департаменте образования Ямало-ненецкого автономного округа (далее-Общественный совет).

1.4. Департаментом образования Ямало-Ненецкого автономного округа, при необходимости, предоставляется организации, осуществляющей независимую оценку качества образования, общедоступная информация о деятельности образовательных организаций, формируемая в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

1.5 Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление действий государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.6. Независимая оценка качества подготовки обучающихся может осуществляться также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования в соответствии с критериями и требованиями российских, иностранных и международных организаций.

1.7. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487 «Об утверждении Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»;

Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведения указанного сайта»;

приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

письмом Минобрнауки России от 18 июля 2013 г. № 08-950 «О направлении рекомендаций учредителям государственных (муниципальных) дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций о перечне дополнительной необходимой информации, предоставляемой гражданам – потребителям услуг, о деятельности данных организаций»;

законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 27 июня 2013 г. № 55-ЗАО «Об образовании в Ямало-Ненецком автономном округе».

II. Цели, задачи, критерии независимой оценки качества образования

2.1. Цели независимой оценки качества образования:

определение соответствия предоставляемого образования потребностям участников отношений в сфере образования в части качества подготовки обучающихся и реализации образовательных программ; повышение качества и доступности образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, качества работы образовательных организаций.

2.2. Задачи независимой оценки качества образования:

осуществление независимой оценки качества подготовки обучающихся;

осуществление независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;

привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, учреждений и организаций, занимающихся оценкой качества образования; отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;

обеспечение открытости и доступности для потребителей информации о качестве работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

совершенствование содержания, способов и условий организации образовательного процесса в образовательных организациях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;

формирование рейтингов образовательных организаций, направленных на повышение их конкурентоспособности;

повышение эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

2.3. Критерии, по которым проводится независимая оценка качества образования:

открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

III. Объекты, заказчики, инструменты независимой оценки качества образования

3.1. Объекты независимой оценки качества образования:

образовательные программы, реализуемые образовательными организациями;

условия реализации образовательного процесса;

сайты образовательных организаций;

результаты освоения обучающимися образовательных программ.

3.2. Инструменты независимой оценки качества образования

При осуществлении независимой оценки качества подготовки обучающихся, построении рейтингов по различным основаниям, в интересах различных групп потребителей образовательных услуг, организации, осуществляющие независимую оценку качества образования, используют общедоступную информацию об организациях, осуществляющих образование, размещаемую, в том числе в форме открытых данных.

3.2.1. Рейтинги в сфере образования

Рейтинг в сфере образования Ямало-Ненецкого автономного округа – это процедура независимой оценки качества образования, инструмент управления и информирования потребителей образовательных услуг, один из подходов к

представлению информации о результатах деятельности образовательных организаций.

Условия, необходимые для обеспечения качества и достоверности осуществляемых в Ямало-Ненецком автономном округе рейтингов:

информация об осуществляемых в Ямало-Ненецком автономном округе процедурах независимой оценки качества образования должна быть размещена в открытом доступе и содержать: описание методов и индикаторов, используемых при построении рейтинга образовательных организаций; сведения о баллах и весах для каждого отдельного индикатора, используемых для расчета итогового/комплексного индикатора; анализ и интерпретацию полученных в ходе оценочных процедур результатов;

при формировании системы рейтингов необходимо учитывать специфику характеристик и факторов, влияющих на качество предоставления образовательных услуг (территориальное расположение, направленность образовательных программ, особенности контингента обучающихся), использовать кластерный подход;

все информационные источники, используемые для осуществления рейтинга, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и/или проверки представляемых данных (отчетные данные ведомственной статистики, базы данных, результаты внешних оценочных процедур, мнения обучающихся, учителей и родителей, и т.п.);

результаты рейтинга должны быть направлены на удовлетворение запросов целевой аудитории (участников получения, предоставления образовательной услуги, заинтересованных организаций, ведомств) и представлены в открытом доступе в сети Интернет;

рейтинг, представленный в открытом доступе, должен содержать механизмы обратной связи, по которым отдельные пользователи или образовательные организации, включенные в рейтинг, могут получить разъяснения о применяемой методологии, направить свои комментарии.

3.2.2. Публичные доклады и другие открытые данные

Данные независимой оценки качества образования могут публиковаться образовательными организациями в публичном докладе, обсуждаться с участием представителей органов государственно-общественного управления образованием, СМИ, общественными объединениями.

Параметры представления информации в публичных докладах уточняются в соответствии с ожиданиями и запросами граждан - потребителей образовательных услуг, представителей заинтересованных структур (бизнес, общественные объединения, профессиональные объединения и ассоциации).

Публичные доклады размещаются на официальных сайтах образовательных организаций, муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, с целью обеспечения открытости и доступности информации о системе образования.

Данные официального статистического учета, другие сведения, характеризующие условия и процесс образовательной деятельности в образовательной организации, размещаются в автоматизированных

информационно-образовательных системах «Сетевой город. Образование» и «Сетевой регион. Образование», доступ к ним возможен через сеть Интернет.

Размещенные в открытом доступе данные о деятельности образовательных организаций используются в процедурах независимой оценки качества образования при условии согласования участия самой организации в данных процедурах.

IV. Полномочия в структуре независимой оценки качества образования

4.1. Участники независимой оценки качества образования:

4.1.1. Департамент образования Ямало-Ненецкого автономного округа:

формирует и координирует деятельность общественного совета по проведению независимой оценки качества образования, утверждает положение о нем или возлагает проведение независимой оценки качества образования на существующие советы при департаменте образования автономного округа;

создает условия для организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

формирует перечень образовательных организаций для участия в независимой оценке качества образования;

согласует с Общественным советом инициативу по проведению независимой оценки качества образования;

выходит с предложением к Общественному совету по определению организации для осуществления независимой оценки качества образования, разработки методики и инструментария оценки, в том числе рейтинга образовательных организаций;

осуществляет мониторинг информационной открытости образовательных организаций или рекомендуют его проведение общественным организациям с целью стимулирования через публикацию его результатов выполнения соответствующей нормы федеральных законов;

обеспечивает техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями в сфере образования на официальном сайте в сети «Интернет»;

координирует деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости государственных (муниципальных) образовательных организаций;

осуществляет организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества образования;

рассматривает и анализирует с привлечением сотрудников государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Региональный институт развития образования» в месячный срок поступившие из общественного совета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и учитывает ее при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности; готовит рекомендации по итогам независимой оценки качества образования.

4.1.2. Общественный совет:

определяет перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования и согласует его с департаментом образования Ямало-Ненецкого автономного округа;

определяет организацию по представлению департамента образования автономного округа для осуществления независимой оценки качества образования;

устанавливает при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций;

проводит независимую оценку качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной организацией, осуществляемой независимую оценку качества образования;

представляет в департамент образования Ямало-Ненецкого автономного округа результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, организуемая общественным советом по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

4.1.3. Образовательные организации:

обеспечивают сбор и размещение на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети «Интернет» информации, предусмотренной ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»;

по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образования, согласовывают с органами государственного управления образовательной организации и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации;

используют результаты независимой оценки качества образования для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) образовательной организации, повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества образования на всех ее этапах;

принимают участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях, региональных и муниципальных процедурах оценки качества образования.

4.1.4. Организации, осуществляющие независимую оценку качества образования:

при проведении независимой оценки качества подготовки обучающихся, устанавливают виды образования, группы обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся;

проводят сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

проводят анкетирования (опросы) о качестве оказания услуг;

обобщают информацию о проведенной оценке качества образования и предоставляют в Общественный совет.

4.2. Заказчики независимой оценки качества образования.

Для осуществления независимой оценки качества образования:

общественные советы, общественные объединения, учредитель образовательной организации формируют заказ на проведение независимой оценки качества образования для определения качества работы и результатов деятельности образовательных организаций;

участники отношений в сфере образования выходят с инициативой с целью получения информации об уровне освоения обучающимися образовательных программ или ее частей, о качестве подготовки обучающихся.